

Probieren Sie unsere demo
analytics.crosspoint.nl

Cross Point Analytics ist das Tool für Einzelhändler, die einen Einblick in die Leistung ihrer Shops bekommen möchten. Aufgrund eines benutzerfreundlichen, webbasierten Service und iOS-Apps können umfassende Shop-Analysen und Shop-Überwachungen klar und bequem erfolgen.

Die Zentralisierung der Verkaufsstellen- und Besucherzählerinformationen ermöglicht eine lückenlose Analyse der Shop-Leistung. Cross Point Analytics sammelt die zentralisierten Informationen und stellt diese in einer übersichtlichen, benutzerfreundlichen Benutzeroberfläche dar. Der Shop-Vergleich war noch nie so einfach, vollständig und, durch den Einsatz von komfortablen Apps auch über Ipad's und Iphones zugänglich.

Einzelhändler wollen sicher sein, dass alle Geräte ordnungsgemäß funktionieren, aber tun sie das wirklich? Cross Point-Produkte haben eine geringe Ausfallrate, so dass die meisten Service-Anrufe aufgrund von Benutzerfehlern erfolgen, die oft aus der Ferne, ohne Shop-Besuch gelöst werden können. Cross Point-Systeme werden ständig überwacht, und wenn es irgendwelche Probleme gibt, werden diese online gelöst, noch bevor sie sich auswirken.

Einzig und allein die Installation von CrossCONNECT Access Point ermöglicht es Ihnen, die Summe der Besucherzählung per E-Mail oder Dateienübertragung zu erhalten. Analytics Starter kann kostenlos genutzt werden und bietet eine begrenzte Analyse, wohingegen Analytics auf Abonnementsgrundlage alle Analyse-Features anbietet.

Das einzigartige Verkaufsargument von Cross Point besteht aus der Lieferung hochwertiger Produkte in Kombination mit schnellem und angemessenem Service. Lösungen auf Abonnementsgrundlage ermöglichen es Cross Point und dessen Partnern, optimalen Service zu bieten.

Besondere Merkmale

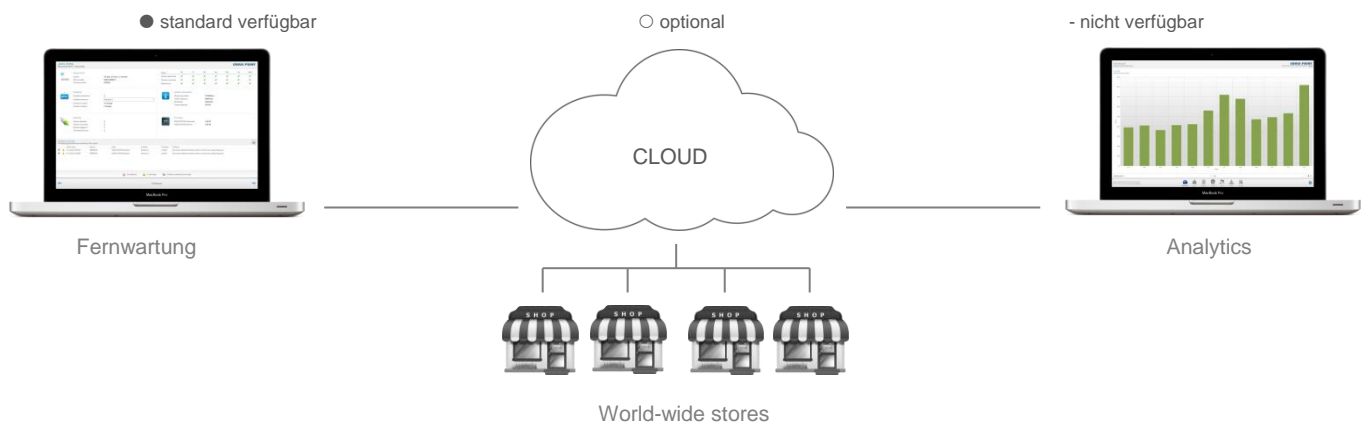
Vollständiger Einblick in die Shopleistung über mehrere Shops

Verfügbar über Web, iOS und Android

Schneller Service, kein Warten auf einen Techniker in der Filiale

Angeboten als bequemer, auf Abonnement basierender Service

Merkmale	Nur Daten	Fernwartung	Analytics Starter	Analytics
HTML-, XML- oder CSV-Daten aller Shops erhalten	●	●	●	●
Berichte per E-Mail gesendet	●	●	●	●
Übersicht über die In-Store-Zählung	●	●	●	●
Anzeige der Shops auf einer Karte	-	-	●	●
Shops vergleichen und gruppieren	-	-	●	●
Übersicht über alle installierten Geräte mit Status	-	-	●	●
Dashboard ¹	-	-	●	●
Benutzerdefinierte Übersicht	-	-	-	●
Benutzerdefinierte PDF-Berichte	-	-	-	●
POS-Integration	-	-	-	○
Benutzermanagement	-	-	-	●
Fernwartung	-	●	-	●
Erweiterte Besucherzahlen Graphiken	-	-	-	●
iPhone & iPad-Unterstützung	-	-	-	●
Problemmanagement	-	-	-	●
Anzahl der unterstützten Shops	Unbegrenzt	Unbegrenzt	50	Unbegrenzt
Datenspeicherung	n.a.	n.a.	2 Jahre	5 Jahre
Technische Unterstützung	-	-	Nur als E-Mail	E-Mail und Telefon



Datenschutz

Cross Point anerkennt, dass Ihre Daten wertvoll sind und hat alle Vorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten bei uns sicher sind.

- Zur Sicherung unserer Server und Daten wurden bewährte Industrie-Standards verwendet.
- Es werden externe Rechenzentren mit einem ausgezeichneten Track Record bezüglich der Bereitstellung sicherer Server eingesetzt.
- Zur Blockierung externer Bedrohungen werden gesteuerte Firewalls eingesetzt.
- Nur die für CrossCONNECT und Analytics benötigten Ports sind extern zugänglich.
- Alle Wartungsarbeiten erfolgen über eine VPN-Verbindung, die nur über das Cross Point-LAN zugänglich ist.
- Die Datenübertragung zwischen den Shops und der Cloud erfolgt über einen SSL-Kanal.
- Analytics-Applikationen (Website und iOS-Applikationen) nutzen das HTTPS-Kommunikationsprotokoll.
- Der CrossCONNECT Access Point, die Schnittstelle zum Internet, kann hinter einer Firewall oder in einem privaten VPN lokalisiert werden, der zwecks Maximierung der Sicherheit nicht alle eingehenden Verbindungen zulässt.
- Die Datenbanken sind nicht direkt mit dem Internet verbunden, sind aber über unsere eigenen Dienste zugänglich. Es ist nicht möglich, von Außen auf die Datenbank zuzugreifen.
- Kritische Kontoinformationen werden mit Salted-Hash-Passwörtern gespeichert, für maximale Sicherheit.
- Um SQL-Injection-Angriffe auf ein Minimum zu reduzieren, wird ein OR-Mapper verwendet.
- Die Daten werden nicht auf Servern in den USA gespeichert, weil die amerikanischen Behörden per Gesetz auf alle Daten, die auf Servern in den USA gespeichert sind, zugreifen können.

¹ In der Starter-Version ist die Anzahl der Grafiken zur Übersicht vordefiniert und kann nicht erweitert werden.